

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, Протокол от 23.09.2021 N КФНП-33)

1.

Полное фирменное наименование на русском языке: Акционерное общество «Управляющая компания «Первая» (далее по тексту – Управляющая компания)

Сокращенное фирменное наименование на русском языке: АО УК «Первая»

Полное фирменное наименование на английском языке: First Asset Management, Joint-Stock Company

Сокращенное фирменное наименование на английском языке: First Asset Management, JSC

2.

Адрес (место нахождения): Российская Федерация, 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, этаж 40.

Адрес электронной почты: info@first-am.ru

Контактный телефон: +7 (495) 258 05 34

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.first-am.ru

3.

Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами: Лицензия № 21-000-1-00010 от 12.09.1996 года, выдана без ограничения срока действия ФКЦБ России.

4.

Членство в саморегулируемой организации: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: www.naufor.ru

Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющие компании паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, Протокол от 23.09.2021 N КФНП-33, <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>)

5.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00

6.

Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющей компании, в саморегулируемую организацию и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании.

А. Обращения (жалобы) Управляющей компании могут быть поданы одним из нижеуказанных способов.

Физическими и юридическими лицами:

Непосредственно по адресу Управляющей компании, в том числе почтовым отправлением, либо на официальный адрес электронной почты Управляющей компании: info@first-am.ru;

Через агента ПАО Сбербанк:

по адресам офисов продаж ПАО Сбербанк, перечень которых размещен на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», в том числе почтовым отправлением;

посредством сервиса «СберБанк Онлайн» или мобильного приложения «СберБанк Онлайн».

Б. Обращения (жалобы) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) могут быть поданы по адресу НАУФОР, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: <https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>.

В. Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>

7.

Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора: Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.